

Гарантийные обязательства. Срок гарантии 8 лет

Уважаемый покупатель, мы благодарим Вас за то, что Вы приобрели изделие шведской фирмы OSGARD. Продукция произведена в соответствии с современными техническими стандартами, отвечает строительным и санитарным нормам и адаптирована для эксплуатации в ЕС и Российской Федерации. Обязательной сертификации на территории РФ не подлежит. Сертификат соответствия РОСС SE. АГ79. Н02229(добровольная сертификация)

Гарантийный срок на нашу продукцию (за исключением картриджей, шлангов, резиновых сальников, прокладок и переключателей) составляет 8 лет со дня продажи.

Гарантийный срок на шланги, души, душевые гарнитуры, картриджи, резиновые сальники, прокладки и переключатели составляет 2 года со дня продажи. Использование в общественных местах влечет ограничение гарантии изготовителя. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Настоящая гарантия дает Вам право на бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода в службе сервиса и покрывает стоимость запасных частей и работ по замене и ремонту. Легкосъемные части или изделия (шланги, насадки итд) ремонтируются в сервисной мастерской. Услуги по установке (монтажу/ демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются сервисным центром за дополнительную плату. Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Подключение к водопроводной сети осуществляйте через фильтры, исключающие попадание механических примесей внутрь изделия.

Проточное давление не менее 0,5 бар, рекомендуемое – 1-5 бар, но не более 10 бар. Испытательное – 16 бар. При давлении покоя свыше 5 бар следует установить редуктор давления. Максимальная температура горячей воды 80 градусов.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

На дефекты, возникшие в результате некавалифицированной установки изделия или его ремонта или переделки посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ.

На механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средство и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу.

На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов, элементов питания итд)

На дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления и температуры в водопроводе, попадание в изделие недопустимых инородных предметов (окалина, ржавчина, камни, песок и пр.).

УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Во избежание повреждения поверхности запрещается применение моющих средств, содержащих кислоту (соляную, серную, азотную или фосфорную), спирт, аммоний, щелочь, ацетон, хлорид аммония и абразив. Средства с такими составами повреждают хром-никелевое покрытие (не гарантийный случай).

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ ТОЛЬКО ПРИ ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНЕННОМ ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ С УКАЗАНИЕМ НАИМЕНОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ, ЕГО АРТИКУЛА И ДАТЫ ПРОДАЖИ, НАЛИЧИИ В НЕМ ПЕЧАТИ ПРОДАВЦА И ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ НАЛИЧИИ КАССОВОГО ЧЕКА.

Гарантийный талон № _____

Наименование изделия _____

Артикул изделия _____

Адрес магазина _____

Подпись продавца и печать _____

Дата продажи _____

Сервисные центры:

| | | |
|--|--|--|
| Санкт-Петербург, Кондратьевский пр, 15, к.3., БЦ «Фернан Леже», оф 341, Тел. (812) 438 27 04 | Москва, Московская обл, Истринский р-н, Павловская Слобода, ул.Новая Слобода, д.18 тел.: (495) 981 04 23 | Екатеринбург, ул. Электриков, 18 Б, тел.: (343) 272 02 92 |
| Нижний Новгород, ул.Родионова,192/1 тел. (831) 434-92-24, | Самара, Московское шоссе, д.4 Тел. (846) 278 76 53 | Новосибирск, ул. Даргомыжского, 8, тел.: (383) 292 58 84 |

Актуальный список сервисных центров Вы можете найти на сайте www.osgard.ru